

## 相席寿司 プライバシーポリシー

相席寿司（以下「当店」）は、お客様の個人情報を重要なものと考え、適切に取り扱うことを経営上の責務と認識しています。本プライバシーポリシーは、当社が収集する情報の種類、利用目的、管理体制およびお客様の権利について定めるものです。

### 1. 適用範囲

本ポリシーは、当社が運営する店舗・ウェブサイト・予約システム・会員サービス・キャンペーン等（以下「本サービス」）における個人情報の取り扱いに適用します。

### 2. 収集する情報の種類

当店は、以下の情報を収集することがあります。

氏名、連絡先（電話番号、メールアドレス）、生年月日等の基本情報

予約・来店に関する記録（来店日時、人数、利用履歴等）

支払いに関する情報（決済事業者を介した情報は当該事業者の規約に準拠）

お問い合わせ・アンケートの回答内容、キャンペーン応募情報

本人確認に必要な情報（身分証明書の提示がある場合の情報）

ウェブサイトのアクセスログ、Cookie、端末情報、IP アドレス 等

必要に応じて、健康状態等のセンシティブ情報（要配慮情報）を取得する場合は、事前に目的と取扱い方法を明示します。

### 3. 利用目的

収集した個人情報は、次の目的の範囲で利用します。

予約・受付・サービス提供のため

本人確認、年齢確認や安全確保のための対応

キャンセル・変更連絡、各種案内（キャンペーン・イベント等）の送付

サービス品質向上のための分析・改善（統計処理を含む）

不正利用の防止、トラブル対応および法令に基づく対応

外部委託先への業務委託（予約管理、決済処理、配送等）の実施に必要な範囲

利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱う場合は、事前に通知または同意を得ます。

#### 4. 第三者提供および委託

当店は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

##### 法令に基づく場合

人の生命・身体または財産の保護のために必要で、本人の同意取得が困難な場合  
業務遂行上の委託（例：予約システム運営、決済事業者、配送業者等）で、当該委託先が適切な安全管理措置を講じる場合

第三者提供や共同利用を行う場合は、提供先・提供目的・提供項目等を事前に明示します。

#### 5. 保管期間・削除

当店は、個人情報を利用目的に必要な期間保有します。法令により保存が義務付けられる場合は、当該期間に従って保管します。利用目的が達成された情報は、合理的な期間内に安全に廃棄または匿名加工します。

#### 6. 安全管理措置

個人情報の漏洩、改ざん、紛失を防止するため、技術的・組織的・人的な対策（アクセス制限、暗号化、従業員教育、委託先監督等）を講じます。委託先にも必要な安全対策を求め、監督を行います。

#### 7. Cookie・アクセス解析等

当店のウェブサイトでは、利用者利便性向上やアクセス解析のために Cookie やログ情報を利用することがあります。Cookie 自体で個人を特定する情報を取得することはありません。ブラウザ設定で Cookie を無効にすることも可能ですが、機能制限が生じる場合があります。

#### 8. お客様の権利

お客様は、当店に対して以下の請求を行うことができます（本人確認のうえ対応します）。

開示請求（自己の保有個人データの開示）

訂正・追加・削除の請求

利用停止・第三者提供の停止の請求（違法な利用がある場合等）

これらの請求に関しては、法令に基づき必要な範囲で対応し、正当な理由がある場合は請求を拒否することがあります。その場合は理由を説明します。

#### 9. 未成年者の個人情報

未成年者（法定代理人の同意が必要な方）の個人情報は、保護者等の同意があることを確認

した上で取り扱います。必要に応じて、保護者の同意確認を求めることがあります。

## 10. 外部サービスとの連携

SNS ログイン、外部予約プラットフォーム、決済サービス等を利用する際は、当該外部サービスのプライバシーポリシーが適用されます。外部サービスを通じて取得した情報は、利用目的の範囲内で利用します。

## 11. 法令遵守と見直し

当店は、関連する法令・ガイドラインを遵守し、本ポリシーを適宜見直します。重要な変更がある場合は、当店所定の方法で告知します。

## 12. 免責

当ウェブサイト上の情報は正確性の確保に努めますが、その完全性・最新性を保証するものではありません。本ポリシーに基づく対応で生じた損害について、当店の責任は法令の定める範囲内になります。

## 13. お問い合わせ窓口

個人情報の開示、訂正、削除、苦情・相談等のお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

住所：東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 12F

IBJ ファイナンシャルアドバイザー株式会社 対応窓口

E メールアドレス：info@xplace.tokyo

## 14. 施行日

本ポリシーは 2025 年 10 月 30 日 より施行します。必要に応じて改定日を併記します。